

WARUNKI GWARANCJI

-1-

Gwarancja obejmuje wyroby produkowane przez „KALLIPSO” , które zostały określone w karcie gwarancyjnej. Gwarancja udzielona zostaje przez Sprzedawcę, dalej nazywanego Gwarantem na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

-2-

Gwarancja obejmuje powstałe z winy Producenta wady fabryczne produktów. Za wady fabryczne uważa się zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne.

-3-

Gwarancją objęte są produkty określone w Specyfikacji Gwarancji.

-4-

Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu przez Kupującego ważnej, oryginalnej Karty Gwarancyjnej oraz paragonu lub faktury potwierdzającej zakup produktu. W przypadku, gdy Karta Gwarancyjna nie została poprawnie wypełniona, gdy dokonano w Karcie Gwarancyjnej jakichkolwiek korekt przez osoby nieuprawnione, a także gdy numer seryjny produktu został zmieniony, zmaszany lub zatarty, Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji.

-5-

Gwarancja udzielona zostaje na okres 24 miesięcy, liczony od daty potwierdzonej w Karcie Gwarancyjnej przez Sprzedawcę, od którego Kupujący nabył reklamowany produkt. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanego produktu, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wykonania naprawy. Czas naprawy musi zostać potwierdzony w Karcie Gwarancyjnej. Kupujący w chwili odbierania naprawionej rzeczy ma obowiązek sprawdzić w karcie fakt potwierdzenia czasu naprawy. W przypadku wymiany produktu na wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo w stosunku do wymienionego produktu.

-6-

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad;
- uszkodzeń wynikających z montażu, zmian lub napraw produktu dokonanych przez osoby inne niż uprawnione przez Producenta;
- Uszkodzeń powstałych w związku z użyciem części zamiennych lub akcesoriów innych niż wyprodukowane lub stosowane przez Producenta;
- uszkodzeń powstałych w następstwie niezgodnej z przeznaczeniem eksploatacji produktu;
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź, uderzenie pioruna, bardzo niskie temperatury oraz inne klęski żywiołowe);
- konserwacji i czyszczenia produktów, a także wymiany bezpieczników, baterii;
- odbarwień powierzchni lakieru;
- naturalnych niewielkich odkształceń płaszczyzny taśmy aluminiowej, lameli drewnianych i powierzchni tkanin;
- produktów przecenionych, jako niepełnowartościowe.

-7-

W przypadku stwierdzenia wady, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Gwaranta, w ciągu 14 dni od jej zauważenia. Wady widoczne muszą być reklamowane w ciągu 7 dni od daty zakupu, nie później niż przed zamontowaniem produktu. Nie spełnienie powyższych warunków skutkować będzie utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

-8-

Warunkiem przyjęcia reklamacji produktu i wykonania naprawy gwarancyjnej jest weryfikacja i potwierdzenie istnienia wady fabrycznej produktu przez Gwaranta.

-9-

Partner handlowy KALLIPSO jako gwarant zastrzega sobie prawo požądania od Kupującego dodatkowych informacji związanych z reklamowanym produktem.

-10-

Realizacja zgłoszenia reklamacyjnego może nastąpić przez:

- naprawę reklamowanego produktu;
- wymianę reklamowanego produktu;
- zwrot kwoty pieniężnej, stanowiącej równowartość kwoty, jaką zapłacił kupujący nabywając reklamowany produkt.

Wyklucza się jakiegokolwiek inne możliwości realizacji zgłoszenia reklamacyjnego niż wyżej wymienione, a także ich łączenie.

-11-

Gwarant, według wyboru kupującego, wymieni produkt na nowy lub dokona zwrotu równowartości ceny produktu jeżeli:

- w okresie gwarancji dokonano trzech napraw gwarancyjnych tego samego produktu, a produkt nadal wykazuje wadę fabryczną uniemożliwiającą jego eksploatację;
- usunięcie wady fabrycznej jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.

-12-

Kupujący zobowiązany jest udostępnić produkt w sposób uzgodniony z Gwarantem, w celu dokonania weryfikacji i potwierdzenia istnienia wady fabrycznej zgodnie z pkt. 8 Karty Gwarancyjnej, a także umożliwienia naprawy gwarancyjnej, która w zależności od rodzaju stwierdzonej wady fabrycznej może zostać zrealizowana na miejscu u Kupującego, u Gwaranta bądź u Producenta. Dostarczenie produktu do siedziby Producenta następowało będzie za pośrednictwem Gwaranta na koszt, Producenta zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży obowiązującymi u Producenta.

-13-

Od momentu dokonania weryfikacji i potwierdzenia istnienia wady fabrycznej produktu ujawnione w okresie gwarancyjnym wady fabryczne będą usuwane niezwłocznie z pkt. 10 Gwarancji.

-14-

Wszystkie wadliwe produkty lub ich części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Producenta.

-15-

Odpowiedzialność Gwaranta za wady fabryczne produktu nie może przekroczyć jego wartości, określonej w cenniku wyrobu gotowego producenta. Producent i Gwarant nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikłe w następstwie wady fabrycznej produktu, takie jak naprawa szkody, utrata zysku i inne.

-16-

W przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta do naprawy gwarancyjnej, wszelkie koszty z tym związane ponosić będzie Kupujący.

-17-

Kartę Gwarancyjną wydaje się w jednym egzemplarzu (bez duplikatów). Stanowi ona wraz z paragonem lub fakturą dokument, na podstawie, którego Kupujący może dochodzić swych praw z tytułu udzielonej gwarancji. W przypadku utraty niniejszej Karty Gwarancyjnej, nowa Karta Gwarancyjna nie będzie wydawana.

-18-

Niniejsza gwarancja w odniesieniu do towarów konsumpcyjnych, w rozumieniu ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. 2002/141/1176), nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

-19-

Przyjęcie Karty Gwarancyjnej przez Kupującego oznacza zaakceptowanie niniejszych warunków gwarancji.